

## **REGULAMIN ZWROTÓW**

### **FIRMY MOBILNY MARKET SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WIELICZCE**

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje w składzie budowlanym prowadzonym pod adresem ul. Jedynaka 3a w Wieliczce jak również w składzie budowlanym prowadzonym pod adresem ul. Wierzbowa 5, 32 – 083 Szczyglice.
2. Postanowienia Regulaminu stosuje się w wszystkich oddziałach Mobilny Market Sp. z o.o. jak również kooperantów obsługujących sprzedaż bez względu na rodzaj zaszeregowania, jak również wszystkich klientów.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady zwrotu produktów, który ze względów leżących po stronie klientów nie spełnia oczekiwań nabywcy.
4. Dane ilościowe ustalone przy pomocy osób obsługujących sprzedaż Mobilny Market Sp. z o.o. mają charakter pogładowy i powinny być skonsultowane bezpośrednio z kierownikiem budowy bądź wykonawcą realizującym inwestycję. Mobilny Market Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zrealizowane zamówienie w zakresie ilościowym oraz zgodność z faktycznym zapotrzebowaniem na realizowanej inwestycji.
5. Mobilny Market Sp. z o.o. nie prowadzi sprzedaży zdalnej bądź wysyłkowej.

#### § 2

Dla potrzeby niniejszego Regulaminu za:

- a) Klienta każdorazowo należy rozumieć osobę dokonującą zakupu w składach budowlanych prowadzonych przez Mobilny Market Sp. z o.o.
- b) Towar każdorazowo należy rozumieć produkty znajdujące się w ofercie Mobilny Market Sp. z o.o., który został nabyty oraz może podlegać zwrotowi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie
- c) Sprzedającego każdorazowo należy rozumieć Mobilny Market sp. z o.o., przy czym możliwe jest zamienne użycie pojęcia Skład
- d) Talon zakupu każdorazowo należy rozumieć talon upoważniający do zakupu dowolnego towaru znajdującego się w ofercie Mobilny Market Sp. z o.o. Talon jest ważny w okresie w nim wskazany i może zostać wymieniony w dowolnym składzie budowlanym prowadzonym przez Mobilny Market Sp. z o.o., przy czym nie może zostać wymieniony na gotówkę.

#### § 3

1. Mobilny Market Sp. z o.o. z zastrzeżeniem zapisów niniejszego Regulaminu zobowiązuje się w okresie do trzydziestu dni liczonych od dnia wydania towaru do przyjęcia zwrotu towaru zakupionego przez Klienta, na warunkach określonych poniżej.
2. Zwrot może zostać przyjęty nie dalej niż 30 dni od dnia wydania towaru.. Zwrotowi nie podlegają towary o określonym terminie ważności krótszym niż 30 dni od dnia zgłoszenia przez Klienta chęci zwrotu. Palety zwrotne stanowiące opakowanie dla zakupionego towaru mogą zostać zwrócone w terminie sześćdziesięciu dni od dnia wydania towaru.
3. Zwrot może nastąpić jedynie w składzie, w którym nastąpił zakup.

4. Warunkiem koniecznym przyjęcia zwrotu jest okazanie przez Klienta oryginalnego dokumentu zakupu zwracanego produktu (faktura VAT, paragon fiskalny). W przypadku braku stosownego dokumentu, Skład nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu.
5. Zwrotom podlegają towary:
  - a) zapakowane jedynie w oryginalne opakowanie, w stanie zdatnym do dalszego przechowywania oraz odsprzedaży
  - b) w pełnych oraz nierozpakowanych opakowaniach zbiorczych (np. pustaki)
  - c) nie noszące śladów użytkowania
  - d) wolne od jakichkolwiek zanieczyszczeń
  - e) kompletne, nadające się do dalszej odsprzedaży
6. Zwrotom nie podlegają towary, które zostały przez Skład zamówione na indywidualne zamówienie Klienta.
7. Zwrotom nie podlegają również:
  - a) towary pochodzące z wyprzedaży bądź ekspozycji
  - b) towary sprzedawane na wagę lub na metry
  - c) farby z mieszalnika
  - d) rośliny
  - e) źródła światła
  - f) towary zakupione na sztuki poza opakowaniem zbiorczym
8. Mobilny Market Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo weryfikowania, czy zwracany Towar nie został przez Klienta uszkodzony bądź czy był używany. W razie stwierdzenia, że Towar był używany bądź został uszkodzony, Mobilny Market Sp. z o.o. każdorazowo odmówi przyjęcia zwrotu.
9. Klient zamierzający zwrócić towar winien dostarczyć go do siedziby składu, w którym zakupił towar, własnym kosztem i staraniem.
10. W razie gdy Klient z przyczyn leżących po jego stronie nie jest w stanie zwrócić zamówionego towaru w siedzibie składu, Mobilny Market Sp. z o.o. dopuszcza możliwość odbioru towaru z miejsca siedziby Klienta odpłatnie, na koszt Klienta.
11. W przypadku, gdy odbiór towaru ma nastąpić z miejsca położonego do 30 km od siedziby składu, w którym doszło do zakupu towarów, Klient poniesie koszt odbioru ustalony ryczałtowo w następujący sposób:
  - a) w razie gdy towar może zostać odebrany pojazdem do 3,5 tony – min 300 zł netto za każdorazowy podjazd na miejsce odbioru
  - b) w razie gdy towar musi zostać odebrany pojazdem powyżej 3,5 tony wyposażonym w system HDS – min 600 zł netto
12. W przypadku, gdy odbiór towaru ma nastąpić z miejsca położonego dalej niż 30 km od miejsce siedziby składu, w którym doszło do zakupu towaru, cena usługi zostanie ustalona indywidualnie.
13. Do kwot wskazanych w punkcie 11 należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dacie wykonania usługi.
14. Klient poniesie ustalony na zasadach powyższych koszt podjazdu także w sytuacji, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta nie dojdzie do wydania Towaru w celu jego zwrotu, mimo podjazdu pojazdu, zgodnie ze zgłoszonym zamiarem zwrotu oraz ustalonym terminem wydania towaru.

#### § 4

1. Zwrot należności za zakupiony oraz zwrócony towar następować będzie tylko i wyłącznie poprzez wydanie talonu imiennego o równowartości zwrotu przyjętego przez skład.
2. Talon każdorazowo ma termin 90-dniowy realizacji od dnia jego wystawienia.
3. Wydanie talonu nastąpi tylko i wyłącznie po uprzednim podpisaniu przez Klienta dokumentów korygujących dokumenty zakupu towaru o równowartość dokonanego zwrotu.

4. W przypadku, gdy zakup zwracanego towaru nastąpił na podstawie talonu, po realizacji zwrotu towaru Klient otrzyma talon o równowartości zwracanego towaru.

#### § 5

W przypadku, gdy Klient chce dokonać wymiany towaru, wymiana odbywa się poprzez zwrot zakupionego towaru oraz ponowną sprzedaż nowego towaru. Klient otrzymuje nowy dokument zakupu.

#### § 6

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna w siedzibie spółki, na składach oraz na stronie internetowej.
2. Mobilny Market Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, a wprowadzone zmiany obowiązują od dnia ich wprowadzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują zapisy Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.